

# Algemene Voorwaarden Regionaal Zorgbeheer

*Tot stand gekomen op 24 april 2022*

Regionaal Zorgbeheer is gevestigd aan Kanaalweg 33, 2903LR, te Capelle aan den IJssel  
en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 85621838.

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Regionaal Zorgbeheer:</i>	Regionaal Zorgbeheer is een onderneming gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Regionaal Zorgbeheer voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Regionaal Zorgbeheer en de Opdrachtgever, gericht op het verlenen van de Diensten.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Regionaal Zorgbeheer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
<i>Partij:</i>	Regionaal Zorgbeheer, dan wel de Opdrachtgever, tezamen te noemen de " <i>Partijen</i> ".
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van de Diensten, aan Regionaal Zorgbeheer dient te voldoen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen Regionaal Zorgbeheer en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door de Regionaal Zorgbeheer georganiseerd systeem voor Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding tot Overeenkomst en Overeenkomst gesloten tussen Regionaal Zorgbeheer en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Regionaal Zorgbeheer, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Regionaal Zorgbeheer en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Regionaal Zorgbeheer zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

### **Artikel 3. Aanbieding tot samenwerking**

1. Alle aanbiedingen tot samenwerking van Regionaal Zorgbeheer zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding tot samenwerking is opgenomen. De aanbieding tot samenwerking vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
2. Regionaal Zorgbeheer kan niet aan haar aanbieding tot samenwerking worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding tot samenwerking, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
3. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding tot samenwerking opgenomen aanbod, is Regionaal Zorgbeheer daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
4. In het geval Regionaal Zorgbeheer aan de Opdrachtgever een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Regionaal Zorgbeheer niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.
5. Alle aanbiedingen tot samenwerking gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### **Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding tot samenwerking tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.
2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Regionaal Zorgbeheer gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

### **Artikel 5. Wijziging Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Regionaal Zorgbeheer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
  2. Regionaal Zorgbeheer zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Regionaal Zorgbeheer kunnen worden toegerekend.
- Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

### **Artikel 6. Tarieven**

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Regionaal Zorgbeheer.
4. Van alle bijkomende kosten zal Regionaal Zorgbeheer tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Artikel 7. Wijziging Tarieven**

1. Indien Regionaal Zorgbeheer bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Regionaal Zorgbeheer gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Regionaal Zorgbeheer het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:
  - De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Regionaal Zorgbeheer rustende verplichting ingevolge de wet;
  - De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Regionaal Zorgbeheer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
  - Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

## **Artikel 8. Dienstverlening op afstand: herroepingsrecht**

### De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument

1. In het geval sprake is van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever (Consument) een aantal rechten, waaronder het recht om de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Opdrachtgever hetgeen reeds is ontvangen moet terugsturen (binnen veertien dagen na kennisgeving van de herroeping) en Regionaal Zorgbeheer het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen (binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
  - Financiële Diensten;
  - Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Regionaal Zorgbeheer geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
  - Diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
  - Diensten van persoonlijke aard;
  - Diensten die op maat zijn gemaakt voor de Opdrachtgever.
3. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Regionaal Zorgbeheer met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra Regionaal Zorgbeheer de Dienst volledig heeft verricht.

### De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf

4. Regionaal Zorgbeheer doet er alles aan om de Opdrachtgever via de website zo volledig mogelijk te informeren over de Diensten. Het is voor de Opdrachtgever, in de hoedanigheid van een Bedrijf, niet mogelijk om een reeds gesloten Overeenkomst te herroepen.

## **Artikel 9. Uitvoering Diensten**

1. Regionaal Zorgbeheer zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Regionaal Zorgbeheer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever gekozen locatie.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Regionaal Zorgbeheer het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Regionaal Zorgbeheer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Regionaal Zorgbeheer.
6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Regionaal Zorgbeheer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Uitvoeringstermijn**

1. De uitvoering van de Diensten zal plaatsvinden binnen een door Regionaal Zorgbeheer opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Regionaal Zorgbeheer informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Regionaal Zorgbeheer heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Regionaal Zorgbeheer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Regionaal Zorgbeheer alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Regionaal Zorgbeheer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Regionaal Zorgbeheer binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### **Artikel 11. Betaling**

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Regionaal Zorgbeheer aangewezen bankrekening, op een door Regionaal Zorgbeheer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
2. Betaling geschiedt achteraf.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
4. Regionaal Zorgbeheer is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Regionaal Zorgbeheer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Regionaal Zorgbeheer onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12. Incassokosten**

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Regionaal Zorgbeheer pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Regionaal Zorgbeheer de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 13. Opschorting**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Regionaal Zorgbeheer het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Regionaal Zorgbeheer bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Regionaal Zorgbeheer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Regionaal Zorgbeheer kan worden gevergd.
3. Bij opschorting behoudt Regionaal Zorgbeheer het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 14. Ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Regionaal Zorgbeheer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Regionaal Zorgbeheer bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Regionaal Zorgbeheer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Regionaal Zorgbeheer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Regionaal Zorgbeheer kan worden gevergd;
  - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
  - De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - De Opdrachtgever is komen te overlijden.
3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Regionaal Zorgbeheer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Regionaal Zorgbeheer de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Regionaal Zorgbeheer niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Regionaal Zorgbeheer geleden schade.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. In het geval Regionaal Zorgbeheer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Regionaal Zorgbeheer worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Regionaal Zorgbeheer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Regionaal Zorgbeheer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Regionaal Zorgbeheer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Regionaal Zorgbeheer zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel Regionaal Zorgbeheer als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Regionaal Zorgbeheer zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmacht situatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Regionaal Zorgbeheer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Regionaal Zorgbeheer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

#### **Artikel 16. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie**

1. Indien de uitgevoerde Diensten naar mening van de Opdrachtgever niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Opdrachtgever dit tijdig (zie volgende alinea) aan Regionaal Zorgbeheer te melden. Regionaal Zorgbeheer zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

2. De Opdrachtgever is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na oplevering, te onderzoeken.

3. Iedere vorm van eventuele aanspraak komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de uitgevoerde Diensten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan de uitgevoerde Diensten hebben aangebracht. Daarnaast komt een eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Regionaal Zorgbeheer geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Regionaal Zorgbeheer binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Opdrachtgever desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten, tenzij de Diensten geen zelfstandige waarde toekomt.

#### **Artikel 17. Schade en aansprakelijkheid**

1. Regionaal Zorgbeheer is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Regionaal Zorgbeheer. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Regionaal Zorgbeheer is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Regionaal Zorgbeheer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Regionaal Zorgbeheer kenbaar behoorde te zijn) en niet voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Regionaal Zorgbeheer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Regionaal Zorgbeheer aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Regionaal Zorgbeheer overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Regionaal Zorgbeheer aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Regionaal Zorgbeheer te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

#### **Artikel 18. Vrijwaring en verjaringstermijn**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Regionaal Zorgbeheer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

2. Indien Regionaal Zorgbeheer door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Regionaal Zorgbeheer zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Regionaal Zorgbeheer en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3. Voor alle vorderingen jegens Regionaal Zorgbeheer en de door Regionaal Zorgbeheer (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 19. Klachtenregeling**

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de wijze waarop Regionaal Zorgbeheer haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij via e-mail een klacht indienen. Afhandeling van een klacht verloopt primair via de aangesloten instantie; de Wkkgz.

2. De Opdrachtgever dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Regionaal Zorgbeheer behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Regionaal Zorgbeheer zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

5. In alle gevallen waarin de Wkkgz niet voorziet in een klachtenregeling, zijn deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 20. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten**

1. Regionaal Zorgbeheer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Regionaal Zorgbeheer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 21. Geheimhouding**

1. Zowel Regionaal Zorgbeheer als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

#### **Artikel 22. Verwerking van persoonsgegevens**

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt Regionaal Zorgbeheer persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Regionaal Zorgbeheer in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving. Zie hiervoor de Privacyverklaring van Regionaal Zorgbeheer.
2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Regionaal Zorgbeheer verstrekt, zal Regionaal Zorgbeheer zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Regionaal Zorgbeheer zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. Regionaal Zorgbeheer zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Regionaal Zorgbeheer niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
7. In alle gevallen waarin de Wkkgz voorziet in de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert de Wkkgz boven de Privacyverklaring van Regionaal Zorgbeheer.

#### **Artikel 23. Cookies**

1. Bij het bezoeken van de website van Regionaal Zorgbeheer, kan Regionaal Zorgbeheer informatie van de Opdrachtgever verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Opdrachtgever zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.
2. De informatie die Regionaal Zorgbeheer verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

#### **Artikel 24. Nieuwsbrief**

1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
2. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.



3. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. Nadat de Opdrachtgever zich heeft afgemeld, zal hij/zij geen nieuwsbrief meer ontvangen.

#### **Artikel 25. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Regionaal Zorgbeheer heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. Regionaal Zorgbeheer zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Regionaal Zorgbeheer bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 26. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Regionaal Zorgbeheer onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Regionaal Zorgbeheer en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Regionaal Zorgbeheer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 27. Vindplaats Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Regionaal Zorgbeheer en gedeponereerd bij de KvK onder nummer: 85621838.